

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.manzananyelvstudio.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

- a Weboldalon lehetőség van spanyol nyelvóra való jelentkezésre,

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a szolgáltatás megvásárlásának menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Azaz, minden, a Felhasználó által okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Azaz, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, viselkedéséért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett

tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata

Fizetési mód és feltételek

A megtartott tanórák minden tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra. A kiszámlázott tandíj minden tárgyhónap 01-10. napjáig előre fizetendő a Manzana Nyelvoktatás Bt. részére banki átutalással a 120680090177083100100006 Raiffeisen Bankban vezetett bankszámlaszámra. Amennyiben, valamely oknál fogva, nem áll módjában / gyermeke módjában megjelenni és részt venni az egyéni tanórán, úgy köteles távolmaradását / gyermeke távolmaradását a nevezett tanóra megkezdésének időpontját legalább 24 órával megelőző időpontban, e-mail, sms, egyéb szöveges üzenet, formájában előre jelezni. Amennyiben távolmaradását / gyermeke távolmaradását a fentnevezett időpontot meghaladóan, a tanóra kezdete előtt 24 órán belül jelzi, a tanóra kiszámlázásra kerül, pótlás nem történik. Amennyiben távolmaradása / gyermeke távolmaradásának oka betegség, a fenti feltételeket akkor is elfogadottnak tekinti. Amennyiben a tandíjat kifizette és az Ön által megbízott Benyóné Loyola Éva nyelvtanár távolmaradása okán nem kerül megtartásra bármely tanóra, úgy azt a nyelvtanár köteles 30 napon belül pótló óra keretében megtartani. Csoportos foglalkozásról, távolmaradás esetén elfogadottnak tekinti, hogy a tanóra anyagát köteles/ gyermeke köteles bepótolni. Továbbá elfogadom, hogy csoportos foglalkozás lemondására nincs egyéni lehetőség. Csoportos foglalkozás lemondására akkor van lehetőség, ha azt a tanóra megkezdését legalább 24 órával megelőző

időpontban írásban, sms vagy e-mail formájában, a csoport összes tagja előre jelzi.

Elfogadottnak tekinti, hogy ellenkező esetben a tanóra kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között, ugyanakkor a Manzana Nyelvoktatás BT. az ár változtatás jogát fenntartja, mely változásról köteles 30 nappal korábban értesíteni az ügyfelet.

A szolgáltatás ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárlástól való elállás

A Felhasználót nem illeti meg az elállási jogszolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Azaz, amennyiben egy nyelvvóra megtartásra került, azt a diáknak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeken érvényesítheti: elektronikus levél útján az evaloyolagalantaimail.com. Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: Manzana Nyelvoktatás BT.

Székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Vas u. 1.

Email: info@manzananyelvstudio.com

Céggjegyzékszám: 06-06-017262

Adószám: 29295566-1-06

Érvényes: 2022. június 1-től visszavonásig